

## FONDO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL-CORVIVIENDA

### OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

### FORMULARIO UNICO DE AVANCES DE LA GESTION - FURAG -DAFP



mipg

**Resultados desempeño institucional**

**VIGENCIA 2021**

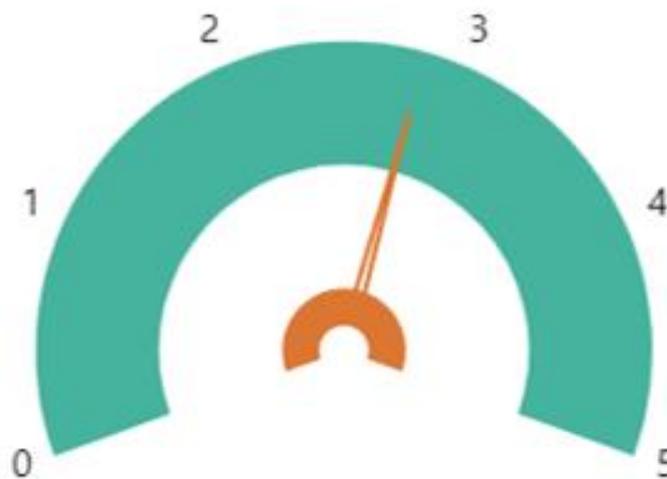
## I. Resultados generales

### Índice de desempeño institucional



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

### Ranking (quintil)

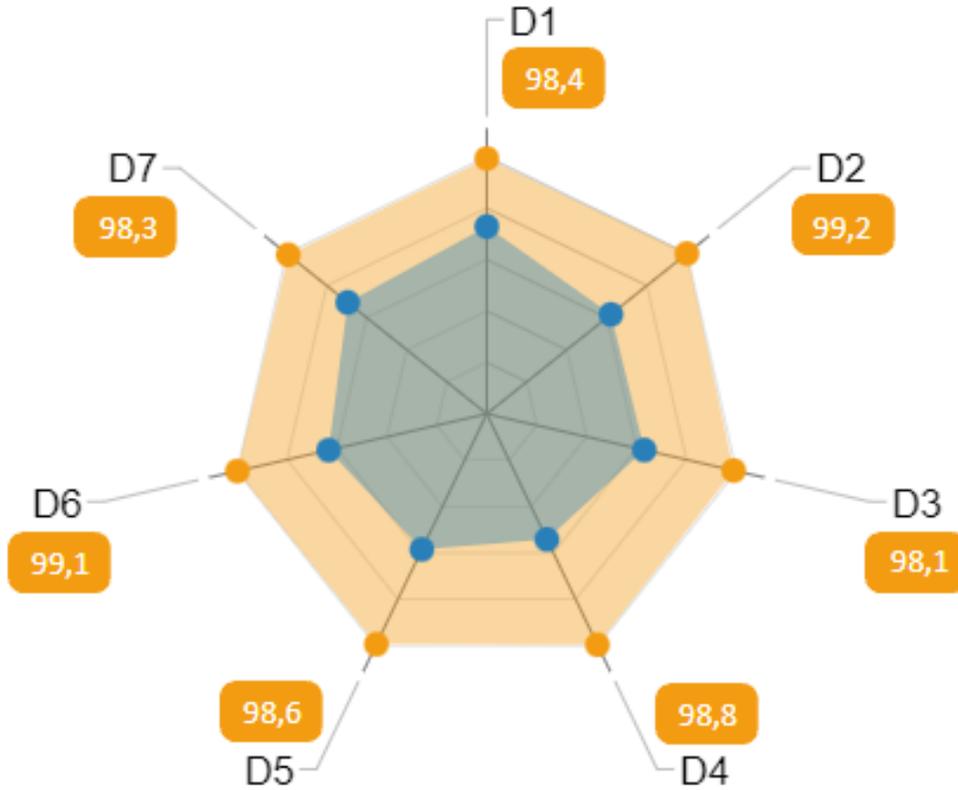


**Nota 1:** La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

## II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

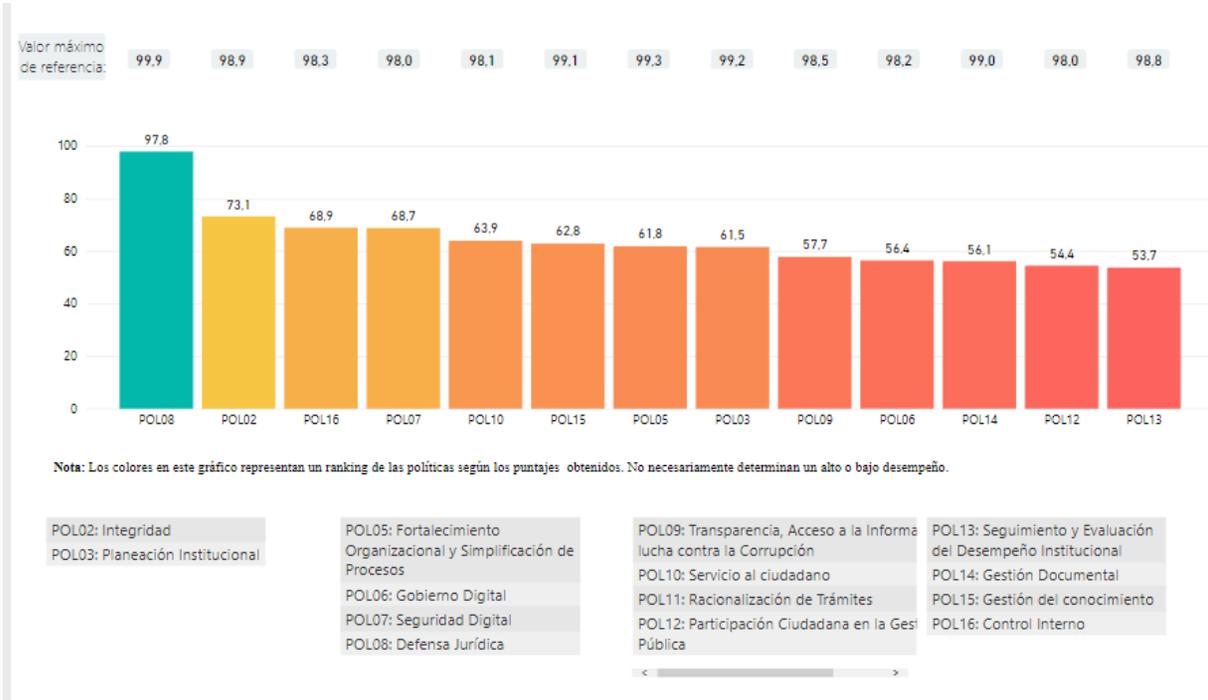
● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	72,2	98,4
D2: Direccionamiento y Planeación	61,5	99,2
D3: Gestión para Resultados	62,6	98,1
D4: Evaluación de Resultados	53,7	98,8
D5: Información y Comunicación	58,0	98,6
D6: Gestión del conocimiento	62,8	99,1
D7: Control Interno	68,9	98,3

Nota: Para el filtro o consulta de una sola entidad, el máximo corresponden al puntaje máximo obtenido por entidades del grupo par al que pertenece la entidad objeto de consulta. Para los demás filtros, estos valores corresponden al puntaje máximo del total de entidades del orden territorial.

### III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



### IV. Índices detallados por política

Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	70,3	98,2
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	65,6	99,2
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	75,7	98,4
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	78,6	98,6
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	99,3	99,8
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	60,0	98,6
CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	72,6	98,3
CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	64,1	98,2
CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	67,4	98,6
CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	85,8	91,3
DEFENSA JURÍDICA: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	90,3	94,3
DEFENSA JURÍDICA: Gestión de los procesos judiciales	79,7	85,0
DEFENSA JURÍDICA: Información estratégica para la toma de decisiones	81,2	86,7
DEFENSA JURÍDICA: Prevención del Daño Antijurídico	78,5	83,9
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS: Eficacia Organizacional	71,9	95,7
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	53,0	95,7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Analítica institucional para la toma de decisiones	57,9	98,2
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	64,4	97,6
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	62,1	99,3
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación y producción del conocimiento	75,0	99,3
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	64,4	99,3
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos	62,2	96,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural	65,1	98,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental	47,2	99,0
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico	65,3	86,5
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico	33,3	99,3
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos	62,2	96,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural	65,1	98,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental	47,2	99,0
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico	65,3	86,5
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico	33,3	99,3
GOBIERNO DIGITAL: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	58,0	96,6
GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	55,5	98,3
GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	47,8	99,3
GOBIERNO DIGITAL: Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	59,1	92,5
GOBIERNO DIGITAL: Procesos seguros y eficientes	48,0	84,4
GOBIERNO DIGITAL: Toma de decisiones basadas en datos	53,3	98,6
GOBIERNO DIGITAL: Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	58,7	94,8
INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	66,3	94,8
INTEGRIDAD: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	84,4	97,4
INTEGRIDAD: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	55,0	99,3
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	49,6	94,6
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	65,5	97,5
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	65,4	98,6
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	55,7	98,4
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	54,1	98,2
mejorar la gestión institucional		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	64,1	95,2
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	54,1	98,0
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	53,1	99,3
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Responsabilidad por resultados	54,1	98,2
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Enfoque en la satisfacción ciudadana	69,4	92,4
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Formulación de la política de administración del riesgo	77,1	90,5
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	57,5	99,2
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Planeación basada en evidencias	56,6	98,4
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Planeación participativa	47,6	97,1
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Documentación del seguimiento y la evaluación	58,4	78,7
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Enfoque en la satisfacción ciudadana	53,7	99,3
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	56,7	96,9
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Mejoramiento continuo	51,6	92,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Accesibilidad	70,8	99,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Acceso a la oferta institucional (accesibilidad)	69,9	99,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Acceso a oportunidades laborales y condiciones de trabajo (accesibilidad)	78,6	99,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Conocimiento al servicio del ciudadano	70,1	99,3
SERVICIO AL CIUDADANO: Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	59,4	98,3
SERVICIO AL CIUDADANO: Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	66,7	98,7
SERVICIO AL CIUDADANO: Gestión del relacionamiento con los ciudadanos	63,2	98,1

SERVICIO AL CIUDADANO: Planeación estratégica del servicio al ciudadano	66,7	98,9
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	61,1	99,0
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	59,2	98,6
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Divulgación proactiva de la información	51,1	97,5
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	55,9	91,9
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión de Riesgos de Corrupción	73,5	92,7
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	48,8	99,1
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	54,1	98,4
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	59,4	97,4
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Línea estratégica de riesgos de corrupción	66,1	85,3
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	53,0	98,9
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Monitoreo y Seguimiento a los riesgos	71,0	85,2
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Promoción de la Transparencia, la Integridad y la Lucha Contra la Corrupción	58,1	99,3
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	76,5	94,9

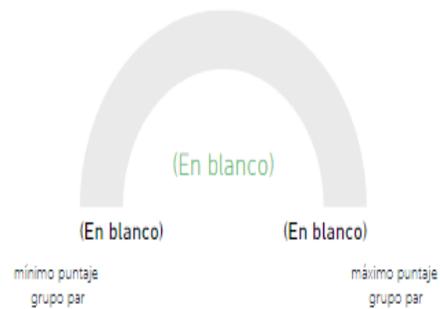


## V. Índices de políticas nuevas de MIPG

### Índice de Mejora Normativa



### Índice de Gestión de la Información Estadística

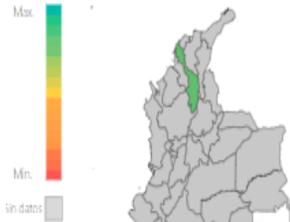


**Nota 1:** Los resultados de estas nuevas políticas de MIPG no afectan el puntaje del Índice de Desempeño Institucional de la vigencia 2021.

**Nota 2:** Si se visualiza el texto "En blanco", estas políticas no aplican para la entidad consultada.

Índices detallados políticas nuevas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
--	--------------------	----------------------------

## Índice de Desempeño Institucional por Departamento y Municipio



Nota: Los colores en este mapa representan el puntaje promedio de las entidades de cada Departamento.

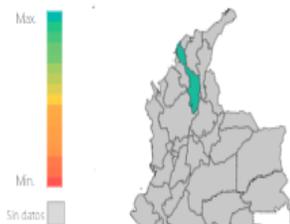


Nota: Los colores en este mapa representan el puntaje promedio de las entidades de cada Municipio.

Entidad	Departamento	Municipio	Puntaje
Alcaldía Distrital De Cartagena De Indias Distrito Turístico, Histórico Y Cultural	Bolívar	Cartagena	74.9
Clinica De Maternidad Rafael Calvo C.	Bolívar	Cartagena	52.5
Distriseguridad	Bolívar	Cartagena	66.4
Empresa De Desarrollo Urbano De Bolívar - Edurbe S.A.	Bolívar	Cartagena	51.2
Empresa De Servicios Públicos Aguas De Bolívar S.A.	Bolívar	Cartagena	62.7
Escuela Taller Cartagena De Indias	Bolívar	Cartagena	39.4
Establecimiento Público Ambiental - Cartagena	Bolívar	Cartagena	79.9
Fondo De Vivienda De Interés Social Y Reforma Urbana Distrital - Corvivienda	Bolívar	Cartagena	65.6
Gobernación De Bolívar			

Fondo De Vivienda De Interés Social Y Reforma U

## Índice de Desempeño Institucional por Gobernación y Alcaldía



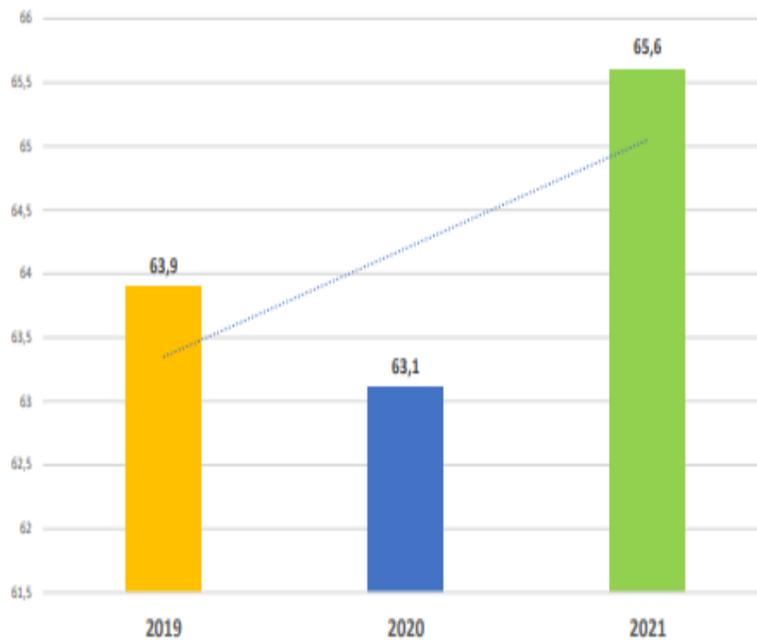
Nota: Los colores en este mapa representan el puntaje de cada Gobernación.



Nota: Los colores en este mapa representan el puntaje de cada Alcaldía.

Entidad	Departamento	Municipio	Puntaje
Alcaldía Distrital De Cartagena De Indias Distrito Turístico, Histórico Y Cultural	Bolívar	Cartagena	74.9
Gobernación De Bolívar	Bolívar	Cartagena	81.5

## Comparativo de resultados por vigencias



Se obtiene un resultado mayor que el periodo anterior de **2,5** puntos porcentuales.

## Posiciones entidades de Cartagena



#	Entidad	Puntaje
1	Bellas artes	98,2
2	Ider	98,1
3	Instituto de patrimonio y cultura de cartagena	89
4	Institucion universitaria mayor de bolivar	88,6
5	Instituto cultural y turismo de cartagena	88,1
6	Gobernacion de bolivar	81
7	Establecimiento publico ambiental	79,9
8	Alcaldia mayor de cartagena	74,9
9	Hospital universitario del caribe	67,9
10	Hospital local de cartagena de indias	67,6
11	Distriseguridad	66,4
12	Corvivienda	65,6
13	Agua de bolivar	62,7
14	Transcaribe	61,6
15	Clinica maternidad rafael calvo	52,5
16	Eduarbe	51,2
17	Loteria de bolivar la millonaria del caribe	47,7
18	Escuela taller	39,4
19	Caja de Prevision social universidad de cartagena	0
20	Cooperacion social de salud mental	0
21	Departamento administrativo de transito y transporte	0
22	Fondomic	0
23	Fondo mixto de promocion y la cultura de las artes de cartagena	0
24	Hospital regional de bolivar	0
25	Iderbol	0
26	Loteria de Bolivar	0
27	Loteria de cartagena	0
28	Probolivar	0
29	Empresa de servicios publicos aguas de bolivar	0

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El índice de medición de la entidad no es significativo, teniendo en cuenta que se están utilizando métodos que no recogen la totalidad de la información de la entidad, lo que afecta los resultados, que, aunque se incrementaron en la presente vigencia no incluye la totalidad de la gestión institucional.

Los resultados obtenidos por la entidad deben ser presentados en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, para socializar los resultados obtenidos y establecer mesas de trabajo por cada dimensión y política, a fin de concertar los planes de mejoramiento respectivos, los cuales deben contener las acciones de mejoramiento que deben ser cumplibles, medibles y contar con las evidencias y/o entregables que permitan realizar un seguimiento efectivo y eficaz aportando oportunidades de mejora a la entidad e información adecuada para toma de decisiones con el propósito de lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Una vez se suscriban los planes de mejoramiento, estos serán objeto del seguimiento por parte de la Oficina Asesora de Planeación como segunda línea de defensa y la Oficina Asesora de Control Interno como tercera línea de defensa.

Es preciso manifestar finalmente, que la Oficina Asesora de Control Interno se encuentra constantemente en proceso de exploración, ampliación de su cobertura y competencia funcional, con el fin de acrecentar sus índices de efectividad, lo cual redundara simultáneamente en el mejoramiento de la gestión institucional.

Original firmado  
CLAUDIA ROCIO GUERRERO GUTIERREZ  
Jefe Oficina Asesora de Control Interno