



**Corvivienda**  
FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA  
[www.corvivienda.gov.co](http://www.corvivienda.gov.co)



**ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS**  
**FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL**  
**CORVIVIENDA**

# **PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

## **2021**

**CARTAGENA DE INDIAS**



**Corvivienda**  
FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRICTAL  
[www.corvivienda.gov.co](http://www.corvivienda.gov.co)



**Salvemos Juntos  
a CarTa^ena**

## **DIRECTIVOS CORVIVIENDA**

NESTOR E. CASTRO CASTAÑEDA	Gerente
CYNTHIA SERPA MAITAN	Director Administrativo
ELVIA CABALLERO	Director Técnico (E)
CARLOS FERNANDEZ	Jefe Oficina Asesora de Planeación
ISABEL DIAZ MARTINEZ	Jefe Oficina Asesora de Jurídica
JAVIER ERNESTO CAMACHO DIAZ	Jefe Oficina de Control Interno

Aprobó: NESTOR E. CASTRO CASTAÑEDA  
Revisó: CARLOS FERNANDEZ  
Elaboró: MARIA ELENA GUTIERREZ

Gerente  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Profesional universitario



**Corvivienda**  
LA ENTIDAD DE VIVIENDA SOCIAL DEL GOBIERNO DISTRICTAL  
[www.corvivienda.gov.co](http://www.corvivienda.gov.co)



## PRESENTACIÓN

Estamos en la época de las telecomunicaciones, en la cual el poder comienza a concentrarse en los que acceden y tienen buen nivel de manejo de la información, se crea la imperiosa necesidad de desarrollar las competencias individuales y grupalmente para actuar exitosa y asertivamente en dicho contexto y época.

Es el caso de FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA - CORVIVIENDA, que desde hace algunos años le ha apostado al acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los componentes Misional y Apoyo. En el Diagnostico General Realizado por la Administración UNIDOS LO ESTAMOS LOGRANDO hemos podido descubrir que uno de esos grandes faltantes era la no planeación de este componente tan importante.

Es así como se le pone todo el empeño a la construcción del presente plan aprovechando el acompañamiento brindado a través del Gobierno Distrital Central y apostando a contar con el Ministerio de las Tic - MINTIC a través del programa nacional Gobierno en Línea, para diseñar un Instrumento de Planeación que permita de manera específica y localizada Diagnosticar, Priorizar y Proyectar Las Inversiones e implementaciones necesarias en el Corto, Mediano y Largo Plazo de las soluciones en materia de TICS que necesita la Entidad para estar a la vanguardia y bajo los lineamiento nacionales en la materia y generando un equilibrio de acceso a la información por medios digitales a todos los actores involucrados en la gestión de CORVIVIENDA.

El presente plan se ha construido con la participación del equipo líder de gestión de TICs, pero aún no se ha socializado ampliamente con todos los estamentos. Por lo tanto es un plan se caracterizará por declararse en permanente construcción con los aportes resultantes de su publicación, así como de su evaluación permanente.

El plan está conformado por un diagnóstico; una visión, misión, principios y metas; un direccionamiento estratégico y el Plan de acción, Plan de inversiones, Presupuesto del Plan, Plan de Seguimiento, medición y evaluación y actividades de socialización y apropiación articuladas con todos los procesos de CORVIVIENDA, aspectos estos que dan cuenta de cómo se está pensando la entidad para afrontar este gran reto que le ha impuesto la realidad presente y futura para brindar servicios misionales de calidad y contextualizada a las demandas de la postmodernidad.



## PLAN DE GESTIÓN DE USO DE LAS TIC

### 1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL EN EL CAMPO DE LAS TIC

En la siguiente tabla se presenta el diagnóstico e interpretación del resultado de la aplicación de la Encuesta Tics, el cual se consolidó inicialmente el 14 de febrero de 2020, siguiendo el esquema de la matriz DOFA y con participación de 2 personas contratistas del área de sistemas de la entidad. Después de sistematizados los aportes del equipo de sistemas, se presentó el 29 de abril del mismo año al equipo líder de gestión de las TIC y a Control Interno, el cual le realizó ajustes y los convalidó, quedando como se presenta en la imagen siguiente:

<u>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</u>	
<b>Nota:</b> El resultado de la calificación de legalidad TIC's se refleja en en la hoja Componente Legalidad Gestión	
<b>ASPECTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>69.8</b>
<b>CRITERIOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>Puntaje Atribuido Calculado</b>
<u>Integridad de la Información.</u>	47.2
<u>Disponibilidad de la Información</u>	59.3
<u>Efectividad de la Información</u>	87.1
<u>Eficiencia de la Información</u>	70.6
<u>Seguridad v. Confidencialidad de la Información.</u>	90.3
<u>Estabilidad v. Confiabilidad de la Información.</u>	42.9
<u>Estructura v. Organización área de sistemas.</u>	90.9

**Tabla 1.** Fuente Encuesta TIC 2017 Contraloría Distrital



### 1.1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL (DOFA) CON RELACIÓN A LAS TIC

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
<p>Inexistencia de un plan institucional para la dotación y apropiación de las TIC en todos los procesos.</p> <p>Ausencia de intencionalidad definida para el uso de las TIC desde los funcionarios de planta de la entidad.</p> <p>Los recursos con los que cuenta la entidad no son suficientes para la demanda de servicios TIC por parte de funcionarios y contratistas.</p> <p>Baja asignación presupuestal para adquisición de herramientas TIC que permitan modernizar la entidad.</p> <p>Falta mayor</p>	<p>Disposición de la Alta Gerencia en modernizar la entidad.</p> <p>Apoyo técnico incondicional de la oficina encargada de la política TIC de la Administración central.</p> <p>Posibilidad de Gestión de Recursos a nivel nacional en el FONTIC del Ministerio de las TIC.</p> <p>Proceso de Estructuración y de Certificación en la norma NTC GP -1000 de calidad en instituciones públicas.</p> <p>Disponibilidad de personal contratista para fortalecer la gestión de las TIC en la entidad.</p>	<p>Hay interdisciplinariedad en el manejo de conocimientos y herramientas informáticas.</p> <p>Se posibilitan espacios para el aprovechamiento de los recursos disponibles.</p> <p>Se cuenta con algunos directivos líderes en el conocimiento y apropiación del mundo virtual.</p> <p>La sensibilización existente en el equipo humano sobre la importancia de acceder y manejar las TIC en la actualidad.</p> <p>Se ha mejorado la dotación de hardware.</p> <p>Existe caracterizado</p>	<p>Las permanentes interferencias o inestabilidad en el servicio de Internet.</p> <p>Falta de Aprobación y socialización de una Política general de Gestión de las TIC para usuarios finales.</p> <p>Falta de sistemas de seguridad física e informática en la entidad.</p> <p>Falta de controles en el acceso a los servicios TIC de carácter masivo (ejemplo Wifi)</p> <p>Las constantes fluctuaciones en el fluido eléctrico en la zona.</p> <p>La repercusión negativa en el</p>



**Corvivienda**  
CONTRIBUYENDO A LA CALIDAD DE VIVIR



DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
<p>sentido de pertenencia para el uso y cuidado de los equipos, medios y espacios tecnológicos.</p> <p>Inexistencia de una infraestructura de Red (incluyendo equipos de procesamiento e impresión) Robusta que soporte las necesidades de información de clientes internos y externos.</p> <p>La falta de una cultura para el buen uso de las TIC.</p> <p>La natural resistencia al cambio por parte de algunos miembros de entidad.</p> <p>No se cuenta con un recurso humano dedicado de planta (tiempo completo) a la gestión y administración de las TIC.</p>		<p>el proceso de gestión de tecnología y sistemas de información incluyendo el diseño de los procedimientos:</p> <p>a. Gestión de la Seguridad Y Back Up</p> <p>b. Plan de Recuperación</p> <p>c. Mantenimiento Preventivo y Correctivo</p> <p>d. Estructuración de Pagina Web, Correo Institucional y Redes Sociales</p> <p>e. Gestión de Aplicativos y Bases de Datos.</p> <p>Se ha institucionalizado una serie de espacios de encuentro de los funcionarios y contratistas para el desarrollo de procesos de formación y capacitación en TIC.</p>	<p>ambiente del uso, abuso y deshechos de las herramientas tecnológicas.</p> <p>Poca apropiación de las TIC de los clientes externos.</p> <p>Aceleración en los cambios de tecnologías del mercado.</p> <p>Descapitalización de la entidad por problemas administrativos y financieros heredados de anteriores gobiernos.</p>



Corvivienda  
CENTRO DE VIVIENDA Y REFORMA URBANA



DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
<p>Información dispersa, no unificada, parcialmente digitalizada, no validada en bases de datos separadas.</p> <p>Sistemas de información tanto administrativos como misionales no acordes a las necesidades de la entidad.</p>			



Corvivienda  
www.corvivienda.gov.co



Salvemos Juntos  
a Cartagena

## 1.2. INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE

CODIGO	NOMBRE	UBICACIÓN	CLASE
VIRTUAL 1	ACCESS POINT	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
VIRTUAL 2	ACCESS POINT	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
VIRTUAL	ACCESS POINT	AREA COMUN	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
VIRYUAL	ACCESS POINT	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
724	ACCESS POINT	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
7	CPU	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
33	CPU	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
35	CPU	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
39	CPU	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
43	CPU	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
76	CPU	SECRETARIA DE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
88	CPU	SECRETARIA DE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
171	CPU	RECEPCION DE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
195	CPU	AREA COMUN	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
280	CPU	ARCHIVO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
284	CPU	ARCHIVO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
374	CPU	LEGALIZACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
431	CPU	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
441	CPU	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
449	CPU	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
483	CPU	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
485	CPU	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
507	CPU	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN



Corvivienda



533	CPU	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
537	CPU	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
561	CPU	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
563	CPU	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
567	CPU	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
588	CPU	ATENCION AL USUARIO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
618	CPU	RECEPCION TECNICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
636	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
652	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
662	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
694	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
696	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
698	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
719	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
721	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
743	CPU	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
773	CPU	CONTROL INTERNO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
832	CPU	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
367	ENRUTADOR	LEGALIZACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
730	ENRUTADOR	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
296	FOTOCOPIADORA	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
396	FOTOCOPIADORA	ASESORIA GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
75	IMPRESORA	SECRETARIA DE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
575	IMPRESORA	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
759	IMPRESORA	CONTROL INTERNO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
775	IMPRESORA	CONTROL INTERNO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
838	IMPRESORA	ASISTENTE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
816	IMPRESORA	TECNICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
46	MULTIFUNCIONAL	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
173	MULTIFUNCIONAL	RECEPCION DE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
295	MULTIFUNCIONAL	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN

ntos  
na



Corvivienda



366	MULTI FUNCIONAL	LEGALIZACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
415	MULTI FUNCIONAL	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
529	MULTI FUNCIONAL	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
610	MULTIFUNCIONAL	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
641	MULTIFUNCIONAL	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
718	MULTIFUNCIONAL	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
727	PLANTA TELEFONICA	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
602	PLOTTER	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
726	RACK	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
731	RACK	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
42	ROUTER	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
835	ROUTER	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
278	SERVIDOR	ARCHIVO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
565	SERVIDOR	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
734	SERVIDOR	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
54	TODO EN UNO	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
66	TODO EN UNO	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
174	TODO EN UNO	RECEPCION DE GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
294	TODO EN UNO	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
301	TODO EN UNO	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
305	TODO EN UNO	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
376	TODO EN UNO	LEGALIZACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
386	TODO EN UNO	GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
403	TODO EN UNO	ASESORIA GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
404	TODO EN UNO	ASESORIA GERENCIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
412	TODO EN UNO	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
422	TODO EN UNO	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
429	TODO EN UNO	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
458	TODO EN UNO	JURIDICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN

FONDO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DISTRITAL- CORVIVIENDA

Dir: Manga 3ª Avenida, Calle 28 #21-62

Email: [info@corvivienda.gov.co](mailto:info@corvivienda.gov.co)

[www.corvivienda.gov.co](http://www.corvivienda.gov.co)

Tel: 6445429 - 6445074



Corvivienda



530	TODO EN UNO	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
531	TODO EN UNO	PLANEACION	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
560	TODO EN UNO	TESORERIA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
584	TODO EN UNO	ATENCION AL USUARIO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
608	TODO EN UNO	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
664	TODO EN UNO	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
675	TODO EN UNO	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
758	TODO EN UNO	CONTROL INTERNO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
796	TODO EN UNO	DEPARTAMENTO TECNICO	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
809	TODO EN UNO	TECNICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
815	TODO EN UNO	TECNICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN
821	TODO EN UNO	TECNICA	EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN

## 2. VÍSION, MISIÓN, PROPÓSITOS Y METAS CON RESPECTO AL USO DE LAS TIC EN FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA URBANA.

### 2.1. VISIÓN EN LAS TIC

Al 2026. El Fondo de Vivienda y Reforma Urbana de Cartagena CORVIVIENDA se caracterizará por su alta calidad en la oferta de servicios al ciudadano, sustentada una excelente infraestructura, apropiación y aplicación de las TIC en todos sus procesos misionales y de apoyo.

### 2.2. MISIÓN EN LAS TIC

Construir comunidad con derecho fundamental a la vivienda digna, a la prosperidad y al hábitat sostenible, creando una relación armoniosa entre la entidad y los clientes externos de manera presencial y a través de TIC.



Corvivienda  
www.corvivienda.gov.co



### 2.3. PROPÓSITOS Y METAS

PROPÓSITOS	METAS
Acceder a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que están al alcance de la Entidad, tanto a nivel de infraestructura como de apropiación de la misma por parte de todos los procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar a diciembre de 2021 un (1) plan estratégico de gestión de las TIC de manera participativa.</li><li>- Tener conformado e institucionalizado un (1) equipo líder de gestión de TIC al finalizar el periodo constitucional 2020 - 2023, con la aprobación de una reforma estructural a la entidad.</li></ul>
Implementar los procesos institucionales en el subproceso de Gestión Tecnologías de la información en búsqueda de una mayor eficiencia y calidad en los servicios ofrecidos al ciudadano, incorporando el uso pertinente de las TIC en todos los procesos misionales de cara las comunidades.	<ul style="list-style-type: none"><li>- implementar los cinco (5) procedimientos básicos y mínimos del proceso de Gestión Tecnológica y de Sistemas de Información.</li></ul>
Introducir a la cultura, consiente e intencionalmente, sanos valores y costumbres en el uso de las TIC que posibiliten un efectivo desarrollo sostenible.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar dos (2) capacitaciones anuales en apropiación de las TIC y Cultura Digital.</li></ul>
Realizar el proceso de modernización de toda la infraestructura de Hardware, Software y de Comunicaciones de la Entidad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adquirir en el mediano (2021) plazo un (1) DATACENTER para la entidad con todos los equipos básicos y mínimos para robustecer la infraestructura (Red, Back Up, Administración, control de acceso y Seguridad de la información)</li><li>- Adquirir en el mediano (2021) plazo, un sistema de red cableada estructurada certificada para mejorar y fortalecer la conectividad de los equipos de cómputo de la entidad.</li><li>- Adquirir en el mediano (2021) plazo, una central telefónica para organizar y optimizar las comunicaciones de voz entre las distintas dependencia de la entidad.</li><li>- Realizar durante el año al menos tres (3) mantenimientos preventivos de computadores y equipos de impresión que permitan el adecuado funcionamiento de la infraestructura disponible en la entidad para el acceso a las TIC</li><li>- Adquirir un sistema ERP (Sistema de Información Administrativo y Financiero) para fortalecer os procesos de apoyo de la entidad.</li></ul>



### 3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL PLAN DE GESTIÓN DE USO DE TIC

Objetivo	Política institucional	Líneas estratégicas	Proyectos	Responsable ¿Con quién se hace?
Establecer los lineamientos para el desarrollo de las TIC y los sistemas de información de CORVIVIENDA en armonía con la política general la Administración Central Distrital y el MINTIC, para garantizar la adecuada administración de los recursos tecnológicos, infraestructura de datos y comunicaciones internas y con los ciudadanos.	Fortalecimiento del Gobierno UNIDOS LO ESTAMOS LOGRANDO (Modernización Institucional)	Mejoramiento de Infraestructura TIC	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de adquisición de un Datacenter y cableado estructurado categoría 6 a para las oficinas de CORVIVIENDA.</li> <li>Implementar el plan general de recuperación y protocolo de seguridad de la información en conviviendo</li> </ol>	Oficina Asesora De Planeación - Sistemas
	Fortalecimiento del Gobierno UNIDOS LO ESTAMOS LOGRANDO (Modernización Institucional)	Fortalecimiento de las TIC para integración de los servicios al ciudadano.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contratar la adquisición de dos sistemas de información robustos (misional y administrativo-financiero) para optimizar las prestación de servicios y atención a partes interesadas y lograr la integración de la información.</li> <li>contratar la adquisición del licenciamiento necesarios para garantizar el cumplimiento de este requisito en el 100% de las máquinas de conviviendo.</li> </ol>	Oficina Asesora De Planeación - Dirección Administrativa
	Fortalecimiento del Gobierno UNIDOS LO ESTAMOS LOGRANDO (Modernización Institucional)	Fortalecimiento de las competencias de los funcionarios y contratistas.	1. desarrollar dos (2) jornadas de capacitación y apropiación de las TIC para generar cultura digital en los funcionarios y contratistas de CORVIVIENDA.	Oficina Asesora De Planeación - Sistemas



**Corvivienda**



**Salvemos Juntos  
a Cariacua**

#### 4. PLAN DE ACCION Y ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

Con base en las propuestas y objetivos del Plan de Desarrollo "Primero la Gente" para el Distrito de Cartagena de Indias D.T. y C., 2016-2019 y tomando en cuenta las políticas nacionales en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación como el Plan Nacional de TIC VIVE DIGITAL, la estrategia de Gobierno en Línea del Ministerio de TIC, el componente de información de la política "Visión 2019" del DNP y el Plan Nacional de Desarrollo vigente, se ha estructurado el Plan de Acción para materializar el presente Plan Estratégico bajo 4 ejes fundamentales: 1) Inclusión Digital y Apropiación de TIC, 2) Interacción Estado-Ciudadano a través de las TIC, 3) Optimización de la Gestión Municipal y 4) Modernización Plataforma Tecnológica.

#### Plan de Evaluación y Seguimiento (OFICINA DE CONTROL INTERNO)

Propósito:

Oportunidad de mejoramiento N° 1:.

Resultado 1:.

Resultado 2:

Indicadores del resultado:

Actividades/ Subactividades	Indicador Clave	Responsable	Tiempo	Observaciones



Corvivienda  
www.corvivienda.gov.co



Salvemos Juntos  
a Cartagena

## 5. PLAN DE INVERSIONES Y PRESUPUESTO

PROYECTO	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	META	PRESUPUESTO
DATA CENTER	Oficina Asesora de Planeación	2021	1) Contratar Estudios y Diseños del Data Center y Cableado Estructurado para la Red De Voz y Datos	\$100.000.000
SISTEMA DE INFORMACION ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PUBLICO	Oficina Asesora de Planeación/ Dirección Administrativa	1/06/2021	1) Contratar Adquisición del Software que se adapte a las necesidades del área administrativa y financiera de la entidad y su respectivo hardware para el funcionamiento	\$120.000.000
CREACION DEL AREA RESPONSABLE DE TICS EN LA ENTIDAD	Oficina Asesora de Planeación	1/06/2021	2) Presentar a la junta directiva el Proyecto de Acuerdo para reestructurar la entidad incluyendo un cargo responsable de TICS	\$30.000.000

Reviso.

**CARLOS FERRNANDEZ**

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación